

**Алгоритм
межведомственного взаимодействия
по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, организаций здравоохранения, учреждений образования, органов внутренних дел по оказанию помощи жертвам насилия в семье в Минской области организуется в соответствии с настоящим Алгоритмом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее - Алгоритм), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Под **насилием в семье** понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под **жертвой насилия в семье** понимается человек, понесший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении него насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в установленном законом порядке, или оценивает себя таковым субъективно.

Под **членами семьи** понимаются близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство.

«Кризисная комната» - специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенное применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта.

Целью межведомственного взаимодействия является оказание комплексной, своевременной преемственной помощи жертвам насилия в семье.

Участниками межведомственного взаимодействия являются:

- управление по труду, занятости и социальной защите райисполкома;
- территориальный центр социального обслуживания населения» (далее - ТЦСОН);
- государственные учреждение здравоохранения (далее - учреждение здравоохранения);
- районный отдел внутренних дел (далее - РОВД);
- отдел образования, спорта и туризма Солигорского райисполкома, учреждения образования района (далее – органы образования);

иные государственные органы, общественные и религиозные организации, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Задачи, общие для всех участников, межведомственного взаимодействия:

1. Профилактика насилия в семье;
2. Выявление случаев насилия в семье;
3. Мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;
4. Оказание помощи жертвам насилия;
5. Организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия создается **межведомственный совет** в составе:

- представитель ТЦСОН (возглавляет межведомственный совет);
- представитель РОВД;
- представитель учреждения здравоохранения;
- представитель отдела образования, спорта и туризма.

При необходимости в состав межведомственного совета могут входить представители иных государственных органов, общественных и религиозных организаций, участвующих в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Заседания межведомственного совета проводятся при необходимости, но не реже одного раза в квартал. По итогам заседания оформляется протокол. Ежегодно утверждается план работы межведомственного совета. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет ТЦСОН.

2. Порядок действий специалистов ТЦСОН

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года «О социальном обслуживании»;

После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении в журнале учета обращений. В задачи ТЦСОН не входит передача информации о жертве насилия в семье, другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.

2.1. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ТЦСОН

1. В установленном порядке фиксируется обращение.
2. Проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении.

3. Определяются цели и задачи по оказанию необходимой помощи. Составляется индивидуальный план социального сопровождения и назначается специалист ТЦСОН, ответственный за социальное сопровождение жертвы насилия в семье.
4. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за сопровождение.
5. Дальнейшая помощь (социальная, психологическая, социально-правовая и другие виды помощи) оказывается в соответствии с составленным индивидуальным планом социального сопровождения.
6. При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и (или) проживающих с ней детей, решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе помещении в «кризисную комнату» принимаются директором ТЦСОН.
7. В случаях, требующих участия учреждения здравоохранения, РОВД, отдела образования, спорта и туризма, ситуация оперативно рассматривается на межведомственном совете.

В «кризисную комнату» помещаются граждане по направлению (в форме информированного согласия) сведений органов социальной защиты, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций, а также обратившихся на добровольной основе. Срок пребывания в «кризисной комнате» зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью. Пребывание граждан в «кризисной комнате», бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на самообслуживании. В период круглосуточного пребывания в «кризисной комнате» питание граждан осуществляется за счет собственных средств.

В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную комнату» операторы службы милиции «102» информируются о телефонах специалистов ТЦСОН, ответственных за оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия (в том числе в нерабочее время).

2.2. При поступлении из РОВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования информированного согласия

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», которым, утвержден перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами (далее - Постановление № 1218);

положением о территориальном центре социального обслуживания населения, утвержденным постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 года № И «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими

социальные услуги», которым утверждена Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги (далее - Постановление №11).

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью, в том числе по направлению с телефона доверия, учреждения здравоохранения, РОВД;

от учреждения здравоохранения и РОВД в виде подписанного информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН (далее - информированное согласие), оформленного в соответствии с приложением к Алгоритму.

2.3. При обращении за консультацией (помощью) по телефону

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону («горячая линия»). Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

Оказывает экстренную психологическую помощь.

Мотивирует на очное обращение за помощью в РОВД, ТЦСОН.

Предоставляет информацию об учреждениях и организациях, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью, в частности:

сообщает адрес и время работы ТЦСОН;

предоставляет сведения об учреждениях здравоохранения, куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации нанесенных телесных повреждений в первичной медицинской документации;

предоставляет координаты РОВД;

предоставляет информацию об иных государственных и негосударственных учреждениях и организациях, оказывающих помощь жертвам насилия в семье.

Консультирует по базовым социально - правовым вопросам (например, о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в органы внутренних дел и пр.).

1. Поступившее в ТЦСОН из РОВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования по факсу, по почте либо с использованием других технических средств информированное согласие подлежит регистрации.

2. Специалист ТЦСОН, которому директором ТЦСОН (лицом, его заменяющим) поручено рассмотрение информированного согласия в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону. Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать информацию через третьих лиц. Задачей специалиста ТЦСОН является установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи.

3. Порядок действий сотрудников РОВД

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье РОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Уголовным кодексом Республики Беларусь;

Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;

Инструкцией о порядке заполнения регистрационных карточек единой государственной системы регистрации и учета правонарушений, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 31 марта 2007 г. № 82;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля 2011г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения».

Информация о насилии в семье может поступать в РОВД лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, факсу, при помощи иных технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно - дежурной службы РОВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники РОВД:

1. осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости - выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

2. проводят необходимые процессуальные действия;

3. при наличии травм и телесных повреждений - рекомендуют обратиться для получения медицинской помощи; при необходимости

сопровождают жертву насилия в семье к месту оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы;

4. информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую, материальную и другие помощи в ТЦСОН, выдают информационный буклет о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

5. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

6. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование РОВД, и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

4. Порядок действий медицинских работников учреждения здравоохранения

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждение здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении»;

- Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-3 «Об оказании психиатрической помощи»;

- приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. №183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:

- выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);

- описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье с описанием всех телесных повреждений и оказывают необходимую медицинскую помощь;

- если характер телесных повреждений и/или объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного РОВД по телефону 102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации;

- рекомендуют обратиться в РОВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;

- предоставляют жертве насилия в семье информацию о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
- предлагают ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать. Если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое ФИО, должность, наименование учреждения здравоохранения и отправляют информированное согласие с использованием электронных средств связи. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

5. Порядок действий специалистов отдела образования, спорта и туризма.

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляют свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь об образовании;
- Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;
- Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года «О правах ребенка»;
- Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 года № 47 «Об утверждении Инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите».

Выявление насилия в семье учреждениями образования происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей. " Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в учреждения образования из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в учреждение образования за помощью;
- от учреждений здравоохранения, РОВД, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники учреждений образования:

- рекомендуют обратиться в РОВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;
- информируют о различных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
- предлагают ознакомиться и подписать информированное согласие;
- если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое ФИО, должность, наименование учреждения образования и отправляют информированное согласие с использованием электронных средств связи. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

В случае выявления фактов насилия в семье и наличия непосредственной угрозы для жизни и здоровья несовершеннолетних детей,

информация органами образования направляется в инспекцию по делам несовершеннолетних и комиссию по делам несовершеннолетних для принятия органами опеки и попечительства соответствующего решения с целью защиты законных прав и интересов несовершеннолетних.